

Allgemeine Geschäftsbedingungen der bofrost* Dienstleistungs GmbH & Co. KG

An der Oelmühle 6, 47638 Straelen

Stand: 08/2022

Für alle Bestellungen, d.h. sowohl für unverbindliche Vorbestellungen online über unsere Website unter www.bofrost.de oder über die bofrost*App oder telefonisch über unsere Kundenhotline als auch für den Verkauf unserer Waren vor Ort durch unsere Verkaufsfahrer, gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Online und telefonisch abgegebene Bestellungen stellen dabei lediglich eine unverbindliche Reservierung dar und werden an die jeweils zuständige bofrost*Niederlassung weitergeleitet. Zum vereinbarten Besuchstermin wird unser Verkaufsfahrer der zuständigen Niederlassung Ihnen die Ware vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit im Wagen des Verkaufsfahrers zum Lieferzeitpunkt vor Ort anbieten. Erst dann kommt der Vertragsschluss über die von Ihnen ausgewählten und erworbenen bofrost*Produkte zustande. Bestellungen werden ausschließlich innerhalb Deutschlands ausgeliefert. Die Zahlung erfolgt bar vor Ort oder per SEPA-Lastschriftmandat.

Für Ihre Bestellungen gelten die jeweils aktuellen Preise gemäß der jeweils aktuell gültigen Preisliste. Nach Ende der Gültigkeitsdauer unseres Katalogs können die Preise im Katalog von den Preisen abweichen (nach oben und nach unten), die zum Zeitpunkt der Zusammenstellung und Lieferung durch den Verkaufsfahrer gültig sind. In diesem Fall gelten die dann aktuellen Preise gemäß der jeweils aktuell gültigen Preisliste. Die im Rahmen des Auswahlvorgangs online auf unserer Website, über die bofrost*App oder bei der telefonischen Vorbestellung angegebenen Preise können von den Preisen abweichen (nach oben und nach unten), die zum Zeitpunkt der Zusammenstellung und Lieferung durch den Verkaufsfahrer gültig sind. Maßgeblich für den Kaufvertrag, den Sie an der von Ihnen angegebenen Lieferadresse schließen können, sind in diesem Fall aber für über unsere Website/App oder telefonisch vorbestellte Waren die zum Zeitpunkt der Online-Übermittlung der Artikelauswahl auf unserer Website unter www.bofrost.de oder in der bofrost*App bzw. bei der telefonischen Vorbestellung dargestellten Verkaufspreise.

Alle Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und gelten zuzüglich der gegebenenfalls anfallenden Gebühren/Zuschläge/Ausgleichsbeträge.

Soweit Gebühren/Zuschläge/Ausgleichsbeträge erhoben werden, sind diese im Übrigen nur dann zu zahlen, wenn Sie wenigstens eines der von Ihnen ausgewählten bofrost*Produkte auch tatsächlich kaufen; die Zahlung erfolgt im Rahmen der Bezahlung Ihres Einkaufs vor Ort bei der Lieferung durch Ihren Verkaufsfahrer. Sollten Sie sich entschließen, kein bofrost*Produkt zu erwerben, so sind keine Gebühren/Zuschläge/Ausgleichsbeträge zu entrichten.

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie unter <https://www.bofrost.de/datenschutz.html>

Tipp:

Nutzen Sie unser umfassendes Informationsangebot: In "Fragen & Antworten" beantworten wir Ihnen thematisch sortiert häufig gestellte Fragen rund um bofrost*. Wenn Sie noch mehr wissen möchten, sind wir auch gerne persönlich für Sie da. Rufen Sie uns einfach gebührenfrei an:

0800 - 000 19 18 (Mo. bis Fr. von 7 bis 21 Uhr, Sa. von 8 bis 16 Uhr).

Online-Streitbeilegung:

Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Melden Sie sich daher bitte bei uns, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

Sollte das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, wenden Sie sich bitte an den Bundesverband Direktvertrieb Deutschland e.V. (BDD) (<https://www.direktvertrieb.de/Schlichtungsverfahren.441.0.html>). Der BDD wird versuchen, zwischen Ihnen und uns zu vermitteln.

Sofern eine einvernehmliche Lösung auch auf diesem Wege nicht zu erreichen ist, sind wir im Folgenden bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren bei der staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl teilzunehmen (www.verbraucher-schlichter.de). Im Weiteren richtet sich das Verfahren nach der Schlichtungsordnung dieser Stelle.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum. Eine Liste mit den Kontaktdaten der anerkannten Streitschlichtungsstellen finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text stellenweise die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.